

Directeur du Département « Client Services »

Emarsys est un des leaders européens fournisseur de solutions et services pour l'email marketing. Plus de 800 clients, parmi lesquels eBay, Zurich Insurance, Canon, Burton, Siemens, Volvo et Head, envoient plus d'1.5 milliards d'emails chaque mois avec notre technologie.

Depuis 10 ans nous développons et commercialisons une plateforme technologique en mode SaaS qui permet aux entreprises de créer, planifier, expédier et analyser leurs campagnes d'e-marketing avec efficacité et performance.

Dans le cadre du développement de la filiale française basée à Levallois-Perret, nous recherchons notre Directeur du Département « Client Services ».

Type de contrat : CDI

Vous avez la responsabilité de l'animation quotidienne de l'équipe des Chefs de Projet qui a pour mission la mise en oeuvre des contrats signés par l'équipe commerciale et le suivi actif des clients.

Vos principaux objectifs sont :

- Le management quotidien d'une équipe de 8 Chefs de Projet ;
- Le suivi de la mise en oeuvre des dossiers en cours ;
- La satisfaction des clients via un suivi proactif de leurs campagnes emarketing ;
- La mise en oeuvre d'une relation de long terme avec les clients, basée sur l'analyse de leur contexte et le conseil ;
- L'identification et la gestion des nouvelles opportunités de chiffre d'affaires ;
- Le renouvellement des contrats récurrents.

Profil

Vous avez obligatoirement exercé une fonction similaire de préférence chez un éditeur de logiciels du secteur du emarketing mais aussi du CRM, des « Web analytics » ou du e-Commerce. Vous avez une expérience réussie du management d'équipe. Vous êtes un(e) bon communicant et savez présenter vos solutions à un public averti. Vous avez des qualités reconnues de rédaction et d'expression orale. Vous êtes un(e) manager efficace et vous parlez couramment l'anglais. Vous souhaitez aujourd'hui intégrer une petite structure à fort potentiel dans lequel chaque acteur est un élément important et reconnu.

Ce que nous proposons

L'opportunité d'intégrer une structure jeune, dynamique et professionnelle

Une grande autonomie basée sur la satisfaction des clients et l'atteinte des objectifs

Un contexte international à très forte croissance sur un marché porteur

Une rémunération attractive

Si vous souhaitez répondre à ce challenge, envoyez votre CV sous la réf. CSD par e-mail à christophe.bouilhol@emarsys.com. Votre candidature sera traitée en toute confidentialité.